Проект BG05SFPR002-2.003-0048 „Бъдеще за децата в община Павел баня”, процедура BG05SFPR002-2.003 „Бъдеще за децата“, финансирана по Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд плюс

ОБОБЩЕН ДОКЛАД
за резултатите от осъществения вътрешен контрол и мониторинг върху качеството на предоставяните услуги по проект “Бъдеще за децата в община Павел баня”

I. Оценка за съответствие на предоставените социални услуги и удовлетвореност на лицата, ползващи социалните услуги по проекта, съобразно постигнатите ефект и ползи за тях.

Извършена е оценка на съответствието на предоставените социални услуги със стандартите за качество на социалните услуги и критериите за тяхното изпълнение. Предоставените услуги, съответстват на изискванията. От стартирането на проекта “Бъдеще за децата в община Павел баня“ до края – 19.01.2026 г. има подписани 213 договора с ползватели на социални услуги. Максимален брой потребители за целия период на проекта е 200. На база проведени анкетни проучвания и обратна връзка – срещи със семействата-потребители за установяване удовлетвореността им от получаваните социално-здравни услуги по проект “Бъдеще за децата в община Павел баня”, получихме осреднено 95% положителна оценка от семействата на потребителите, а около 5% не могат да определят полезността от услугите, което още веднъж подчертава успешността на проектните дейности. Резултатите показват значително положително, благоприятно въздействие от предоставяните по проекта социално-здравни услуги и придобитите знания и умения върху качеството на живот на семействата в т.ч. получават нужното съдействие и подкрепа от специалистите и екипа на проекта. Отчитаме голямата подкрепа и одобрение от обществеността, хората осъзнават ползите от предоставените услуги по проекта, което показва, че проекта “Бъдеще за децата в община Павел баня“ се реализира и приключи успешно.

II. Наличие на основателни жалби от потребители, родители, персонал и други лица, свързани с услугата.

Няма подадени жалби.

III. Проверка на проектната документация.

Документацията по проекта е добре систематизирана и актуализирана, отразявайки текущите промени. Съществува ефективна система за търсене и намиране на документи, което подпомага бързия достъп до необходими данни. Има добра организирана система за съхранение и архивиране на информацията.
Всички досиета на потребители са комплектовани с необходимите документи.
Поддържа се актуален регистър на Договорите за предоставяне на социални услуги.
Ежемесечни протоколи по 2 бр. за проведени срещи на екипа с назначените по проекта специалисти.

Източник на информацията за качество на предоставяните услуги:

- Анкети и срещи с потребители или негов законен представител;
- Проверка на регистъра на договорите и на подадените жалби;
- Документална проверка на потребителското досие;
- Доклад от извършена проверка на 19.11.2024 г. от УО.

IV. Резултати от проведения мониторинг:

Констатации :

- Висока удовлетвореност на потребителите, ползващи социално-здравни услуги по проекта;
- Благоприятно въздействие от предоставяните по проекта социално-здравни услуги и придобитите знания и умения върху качеството на живот на семействата;
- Семействата получават нужното съдействие и подкрепа от специалистите и екипа на проекта;
- Липса на жалби;
- Документацията съответства с установените стандарти и нормативни изисквания, осигурявайки правилно функциониране на проекта;
- Дейността се осъществява в съответствие с одобреното проектно предложение;
- Предоставянето на услугите се изпълнява в съответствие със стандартите за качество на социално - здравни услуги и критериите за тяхното изпълнение;
- Има изготвени ежемесечни графици за специалистите;
- Потребителят е удовлетворен от участието си в проекта;
- Осъществяването на почасови мобилни интегрирани услуги се реализира по начина, по който е предвидено;
- Отчитаме голямата подкрепа и одобрение от обществеността, хората осъзнават ползите от предоставените услуги по проекта;
- Положителна оценка от проверка на компетентни външни органи.

V. Вътрешен контрол по разходване средствата по проекта

При извършените проверки се установи, спазване на всички изисквания по одобрената процедура. Разходите за възнаграждения се извършват след представяне и приемане на посочените документи в процедурата.

Установени проблеми: Няма.

Преглед на проектната документация:

За всички потребители на социалната услуга са налични подписани необходимите документи, съгласно Опис на документите в досието;

За всички потребители са налични Договори, подписани от доставчика на услугата и потребителя и/или негов законен представител;

Дейностите с потребителите се документират – Приложение 8, Протокол за извършените дейности - формуляри, отчетни доклади;

За всички потребители има изготвени и подписани Приключващи доклади.

Проект BG05SFPR002-2.003-0048 „Бъдеще за децата в община Павел баня”, процедура BG05SFPR002-2.003 „Бъдеще за децата“, финансирана по Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд плюс

Източник на информация: досиета с приложения и договори с потребители.

Трудови досиета

За всички позиции има подписани трудови/граждански договори и разработени и одобрени длъжностни характеристики /задания ;

Всички наети лица съответстват по квалификация на изискванията, заложени в длъжностните им характеристики;

С приключването на проекта има изготвени и подписани Заповеди за прекратяване на договорите със специалистите по проекта.

Източник на информация: досиета с документи подписани от работодателя и служителите.

Извършил мониторинга:

1. Милен Турданов - Ръководител на проекта ……
2. Десислава Узунова – Координатор на проекта……

Дата: 26.01.2026г.